

LAMPIRAN II

Hasil Kuisisioner Penelitian

No	Nama	Usia	Kantor	Jab	JK	MK	Info	Pmkn	DM
1	Sapta Bambang	34	PT Kompas Gramedia BSW	2	1	6	3	2	1
2	Justini	45	SMAK Penabur	1	2	6	3	4	4
3	Marcell	36	Indofood Sukses Makmur	1	1	5	2	2	4
4	Christopher	29	Indofood Fritolay	1	1	2	2	1	1
5	Wenny Winata	25	PT MNC Sky Vision	2	2	2	3	2	2
6	Maria	23	PT Nusantara Vision	2	2	2	2	4	1
7	Dwiastuty	33	Kedutaan Besar Australia	1	2	4	3	4	4
8	Erika Fitri	34	PT Orix Indonesia Finance	2	2	6	3	4	3
9	Chandrawaty	24	PT Polaris	2	1	4	3	2	1
10	Inge	33	PT Benteng Jaya Mandiri	2	2	4	3	2	3
11	Elistya	36	Bank Standard Chartered	1	2	6	3	2	3
12	Dwee	30	Bank Permata	1	2	4	3	1	1
13	Lili Yuliane Liaw	42	PT Central Welding Indonesia	2	2	6	3	2	3
14	Yulis	30	PT Gading Mas Sakti	1	2	4	3	1	1
15	Rudi Santoso	38	PT Gading Mas Murni Utama	3	1	6	3	2	1
16	Toni Setiawan	30	PT Central Marine Indonesia	3	1	6	3	4	4
17	Maria Yuliane	53	PT Central Automotive Indonesia	3	2	6	3	2	3
18	Ruri Andriani	26	PT Cimory Group	2	2	6	3	2	1
19	Sugianto	39	PT Graha Buana Cikarang	1	1	6	2	2	1
20	Suhanda	51	PT Fajar Surya Wisesa	1	1	6	2	4	1
21	Sumanti	44	PT Semanggi Cemerlang	1	2	6	3	2	3
22	Soeyanti	45	SD Ananda	1	2	6	3	2	4
23	Teddy	27	PT TAI FAT	1	1	4	3	1	2
24	Setiawan	35	CV MITRA	1	1	6	1	2	1
25	Inan	29	PT Ricky Putra Globalindo	1	1	6	3	2	2
26	Jefry	35	PT Mitra Estetika	1	1	6	1	4	2
27	Rudy	33	PT Ricky Global Solution	1	1	6	1	2	1
28	Andry Soesatyo	29	PT Sinar Alumsarana	1	1	6	2	2	1
29	Grace	28	PT Antar Mitra Sembada	1	2	2	1	2	2
30	Ambar	48	PT Kompas Gramedia (ELTI)	2	2	6	2	2	1

No.	Kualitas Produk					Rata-Rata	No	Kualitas Pelayanan						Rata-Rata
	KP1	KP2	KP3	KP4	K5			T1	T2	T3	T4	T5	T6	
1	4	5	4	3	3	3.80	1	4	4	4	4	5	4	4.17
2	4	4	4	4	4	4.00	2	4	3	3	3	3	3	3.17
3	4	4	4	4	4	4.00	3	4	3	3	3	4	3	3.33
4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	3	3	3	4	3	3.33
5	4	5	5	5	5	4.80	5	4	4	4	4	4	3	3.83
6	4	4	5	4	4	4.20	6	5	5	4	3	3	3	3.83
7	5	5	5	4	5	4.80	7	4	4	4	5	4	2	3.83
8	4	5	5	5	5	4.80	8	5	4	5	5	4	4	4.50
9	4	4	3	2	2	3.00	9	4	4	3	3	2	3	3.17
10	4	5	5	4	4	4.40	10	4	3	3	3	3	3	3.17
11	4	4	4	3	3	3.60	11	3	3	3	4	3	3	3.17
12	4	4	4	3	3	3.60	12	3	3	3	3	3	3	3.00
13	4	4	4	3	3	3.60	13	3	3	3	4	3	3	3.17
14	4	4	4	3	3	3.60	14	3	3	3	3	3	3	3.00
15	4	4	4	3	2	3.40	15	3	4	4	3	4	3	3.50
16	4	4	4	3	3	3.60	16	3	4	4	4	4	4	3.83
17	4	4	4	3	3	3.60	17	3	3	3	4	3	3	3.17
18	4	4	4	4	4	4.00	18	4	4	3	3	4	3	3.50
19	4	4	4	4	4	4.00	19	4	3	3	4	4	3	3.50
20	4	4	4	4	3	3.80	20	4	3	5	4	4	3	3.83
21	4	4	4	4	4	4.00	21	4	4	3	3	4	3	3.50
22	4	4	4	4	4	4.00	22	4	4	3	3	4	3	3.50
23	4	4	4	3	3	3.60	23	3	3	3	3	3	3	3.00
24	5	5	5	4	4	4.60	24	4	4	4	5	5	5	4.50
25	4	5	5	4	4	4.40	25	3	3	4	4	4	4	3.67
26	4	5	4	4	5	4.40	26	2	2	4	3	4	4	3.17
27	4	4	4	4	4	4.00	27	3	3	3	3	3	3	3.00
28	4	4	5	4	4	4.20	28	5	3	4	4	5	3	4.00
29	4	3	4	4	3	3.60	29	3	3	4	4	4	3	3.50
30	5	4	4	3	3	3.80	30	4	4	4	4	5	4	4.17

No.	Kualitas Pelayanan					Rata-Rata	No.	Kualitas Pelayanan			Rata-Rata
	A1	A2	A3	A4	A5			R1	R2	R3	
1	4	4	5	3	4	4	1	3	4	4	3.67
2	5	5	5	5	4	4	2	4	5	4	4.33
3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4.00
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4.00
5	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5.00
6	5	5	5	4	5	5	6	5	5	4	4.67
7	5	5	5	4	5	3	7	5	5	5	5.00
8	5	5	5	5	5	5	8	5	5	5	5.00
9	4	4	4	3	3	3	9	4	3	3	3.33
10	4	4	5	4	4	4	10	4	5	4	4.33
11	4	4	4	3	4	4	11	4	4	3	3.67
12	4	4	4	3	4	4	12	4	4	3	3.67
13	4	4	4	3	4	4	13	4	4	3	3.67
14	4	4	4	3	4	4	14	4	4	3	3.67
15	4	4	4	3	4	4	15	4	4	2	3.33
16	4	4	4	3	4	4	16	4	4	4	4.00
17	4	4	4	3	4	4	17	4	4	3	3.67
18	4	4	4	4	4	4	18	4	4	3	3.67
19	5	4	5	4	4	4	19	4	4	3	3.67
20	5	4	4	4	4	5	20	4	4	4	4.00
21	5	4	4	5	5	4	21	4	4	4	4.00
22	5	4	4	5	5	4	22	4	4	4	4.00
23	3	3	3	3	4	3	23	4	3	3	3.33
24	4	3	3	3	3	4	24	3	5	4	4.00
25	5	5	5	5	4	4	25	4	4	4	4.00
26	4	5	4	5	4	4	26	4	5	4	4.33
27	4	3	3	3	3	3	27	4	3	4	3.67
28	4	5	4	4	5	4	28	4	4	4	4.00
29	4	3	4	4	3	4	29	4	4	4	4.00
30	4	4	5	3	4	4	30	3	4	4	3.67

No.	Kualitas Pelayanan				Rata-Rata	No.	Kualitas Pelayanan				Rata-Rata
	RS1	RS2	RS3	RS4			E1	E2	E3	E4	
1	4	4	3	3	3.50	1	4	4	4	5	4.25
2	3	4	3	3	3.25	2	3	3	4	5	3.75
3	4	4	3	3	3.50	3	4	3	4	4	3.75
4	3	4	3	3	3.25	4	4	3	4	4	3.75
5	4	4	4	4	4.00	5	4	5	5	4	4.50
6	4	5	5	5	4.75	6	5	5	4	5	4.75
7	5	5	5	4	4.75	7	5	5	5	5	5.00
8	5	5	5	5	5.00	8	5	5	5	5	5.00
9	3	3	3	3	3.00	9	3	3	4	4	3.50
10	4	4	3	4	3.75	10	3	3	4	4	3.50
11	4	4	4	4	4.00	11	4	3	4	4	3.75
12	3	4	3	3	3.25	12	4	3	4	4	3.75
13	4	4	4	4	4.00	13	4	3	4	4	3.75
14	3	4	3	3	3.25	14	4	3	4	4	3.75
15	4	4	4	4	4.00	15	4	4	4	4	4.00
16	4	4	4	4	4.00	16	4	4	4	4	4.00
17	4	4	4	4	4.00	17	4	3	4	4	3.75
18	3	4	4	4	3.75	18	3	3	4	4	3.50
19	4	4	4	4	4.00	19	4	3	4	4	3.75
20	5	4	4	4	4.25	20	2	2	4	4	3.00
21	2	4	4	4	3.50	21	4	3	5	4	4.00
22	2	4	4	4	3.50	22	4	3	5	4	4.00
23	3	4	3	4	3.50	23	3	3	3	3	3.00
24	4	4	4	4	4.00	24	4	4	3	2	3.25
25	4	4	4	4	4.00	25	5	3	4	4	4.00
26	4	4	5	4	4.25	26	4	4	4	4	4.00
27	4	4	4	4	4.00	27	4	4	3	4	3.75
28	5	4	3	4	4.00	28	4	4	3	4	3.75
29	3	4	4	4	3.75	29	3	3	4	4	3.50
30	4	4	3	3	3.50	30	4	4	4	5	4.25

No.	Harga						Rata-Rata	No.	Waktu			Rata-Rata
	P1	P2	P3	P4	P5	P6			W1	W2	W3	
1	4	4	3	4	4	4	3.83	1	3	4	4	3.67
2	4	5	4	5	4	5	4.50	2	3	3	5	3.67
3	4	4	3	4	4	3	3.67	3	4	4	4	4.00
4	4	4	3	4	4	3	3.67	4	4	4	4	4.00
5	4	4	4	4	4	5	4.17	5	5	5	5	5.00
6	4	5	5	5	4	4	4.50	6	5	4	4	4.33
7	5	5	5	5	5	5	5.00	7	5	5	5	5.00
8	5	5	5	4	5	5	4.83	8	5	5	5	5.00
9	4	3	3	3	3	3	3.17	9	3	3	3	3.00
10	4	4	3	4	4	4	3.83	10	3	3	4	3.33
11	4	4	2	4	4	3	3.50	11	4	3	3	3.33
12	4	4	2	3	4	3	3.33	12	3	3	3	3.00
13	4	4	2	4	4	3	3.50	13	4	3	3	3.33
14	4	4	2	3	4	3	3.33	14	3	3	3	3.00
15	4	4	3	4	4	4	3.83	15	4	4	4	4.00
16	4	4	3	4	4	4	3.83	16	4	4	4	4.00
17	4	4	2	4	4	3	3.50	17	4	3	3	3.33
18	4	4	3	4	4	4	3.83	18	4	4	4	4.00
19	4	4	3	4	4	5	4.00	19	4	5	4	4.33
20	4	4	3	4	4	4	3.83	20	3	4	4	3.67
21	5	5	3	4	4	4	4.17	21	4	3	4	3.67
22	5	5	3	4	4	4	4.17	22	4	2	4	3.33
23	3	4	3	3	3	4	3.33	23	2	3	2	2.33
24	2	2	2	3	3	3	2.50	24	3	3	3	3.00
25	5	4	5	4	4	5	4.50	25	4	4	3	3.67
26	5	4	5	4	4	5	4.50	26	3	3	4	3.33
27	4	4	4	3	3	3	3.50	27	3	3	4	3.33
28	4	4	3	3	4	5	3.83	28	4	4	4	4.00
29	4	4	3	4	4	4	3.83	29	3	4	4	3.67
30	4	4	3	4	4	4	3.83	30	3	4	4	3.67

No.	Interaksi					Rata-Rata
	I1	I2	I3	I4	I5	
1	4	4	3	4	4	3.8
2	4	5	5	5	5	4.8
3	3	3	3	4	4	3.4
4	3	3	3	4	4	3.4
5	5	4	4	4	5	4.4
6	5	5	5	5	5	5
7	4	5	5	5	5	4.8
8	5	5	5	5	5	5
9	3	4	4	3	4	3.6
10	4	4	4	5	5	4.4
11	4	4	4	4	4	4
12	4	2	4	2	4	3.2
13	4	4	4	4	4	4
14	4	2	4	2	4	3.2
15	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4
19	4	4	5	5	5	4.6
20	4	5	5	5	5	4.8
21	4	4	5	5	5	4.6
22	4	4	5	5	5	4.6
23	3	3	3	3	3	3
24	3	3	3	4	4	3.4
25	3	4	3	4	5	3.8
26	4	5	4	3	4	4
27	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4
29	4	3	4	4	3	3.6
30	4	4	3	4	4	3.8

No.	Relationship Quality										Rata-Rata
	KH1	KH2	KH3	KH4	KH5	KH6	KH7	KH8	KH9	KH10	
1	4	4	4	3	4	4	4	5	3	4	3.90
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3.70
4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3.70
5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4.30
6	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4.50
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
9	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3.50
10	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3.80
11	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3.60
12	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3.50
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
14	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3.50
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
17	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3.60
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
19	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3.90
20	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4.00
21	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4.40
22	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4.40
23	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3.40
24	4	3	3	2	2	2	3	3	3	4	2.90
25	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4.20
26	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4.10
27	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3.70
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
29	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3.60
30	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3.80